

# Mitarbeiter Kundendienst Technik & Verkauf (w/m)



Ort

Region Oftringen



Jobsparte

Kaufmännisch



Stellen-Nr.

2918



Ausbildung

KV



Ihr Berater

Livia Mettler



Art der Stelle

Festanstellung

## Mitarbeiter Kundendienst Technik & Verkauf (w/m)

### Ihr Aufgabenbereich

- Betreuung und Verwaltung der aktiven Kunden-Systeme
- Fakturierung
- Beratung, Bedienung und Betreuung neuer und bestehender Kunden
- Bestellungen und Anfragen selbständig bearbeiten und führen von Kundengesprächen
- Selbstständiges bedarfsgerechtes Beschaffen und Bewirtschaftung des Lagers
- Sie übernehmen für interne Kunden den First-Level Support
- Übernahme verschiedener administrativer Aufgaben
- Ansprechperson zur Technik
- Sie führen Kundenschulungen vor Ort oder beim Kunden

### Ihre Kompetenzen

- Kaufmännische Ausbildung/Handelsdiplom mit hoher IT-Affinität und **Erfahrung im Kundendienst**
- Oder technische Ausbildung mit Kundenkontakt
- Sie sollten zwischen 22 – 49 Jahre alt sein
- Beherrschen guter Excel-Kenntnisse
- **Erfahrung im Kundenbereich, IT, im Bereich der Administration** und/oder dem technischen Bereich
- Selbstbewusstes Erscheinen, kontaktfreudig und Spass am Umgang mit den Kunden
- Sie sind engagiert und zielstrebig
- Selbstständigkeit, Beharrlichkeit und gutes Aufnahmevermögen
- Schriftlich und mündlich sehr gute Deutschkenntnisse
- Idealerweise mündliche Französischkenntnisse

### Ihr Gewinn

- Moderner Arbeitsplatz in dem Sie sich selbst entfalten dürfen und gutes Teamklima gross geschrieben wird

### Ihr Kontakt



**dls stark**imjob.ch

[livia.mettler@dls.ch](mailto:livia.mettler@dls.ch)

untere grabenstrasse 42, 4800 zofingen

062 745 25 25

[www.dls.ch](http://www.dls.ch)

